



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 13.08.2024 № ИН-03-59/46  
на от

Кредитным организациям

Микрофинансовым  
организациям

Кредитным потребительским  
кооперативам

Сельскохозяйственным  
кредитным потребительским  
кооперативам

Ломбардам

Бюро кредитных историй

Информационное письмо Банка России  
о мерах поддержки граждан

В связи со складывающейся ситуацией в Белгородской, Брянской, Курской областях в дополнение к мерам, рекомендованным письмом Банка России от 02.06.2023 № 03-59-3/4843, Банк России обращает внимание, что заемщики по договорам потребительского кредита (займа), по кредитным договорам (договорам займа), заключенным в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой (далее – кредитный договор (договор займа), проживающие на территории Курской области, вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода («кредитных каникул») на срок до 6 месяцев в случае проживания в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального и муниципального характера (далее – ЧС)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> В соответствии с пунктом 6 части 2 статьи 6.1-1, пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ).

Банк России рекомендует кредитным организациям, микрофинансовым организациям, кредитным потребительским кооперативам, ломбардам и сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам (далее – кредиторы) в качестве подтверждения трудной жизненной ситуации принимать любые документы, доступные заемщикам в сложившихся жизненных обстоятельствах<sup>2</sup>.

В случае невозможности предоставления заемщиком документов, подтверждающих трудную жизненную ситуацию<sup>3</sup>, и (или) при несоблюдении предусмотренных пунктами 1–3 части 1 статьи 6.1-1, пунктами 1–2<sup>4</sup> части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ условий кредиторам рекомендуется в кратчайшие сроки рассматривать и удовлетворять заявления заемщиков о реструктуризации задолженности по кредитным договорам (договорам займа) по собственным программам реструктуризации на условиях полного приостановления исполнения заемщиком своих обязательств (в том числе без начисления процентов) на срок не менее 6 месяцев.

Одновременно, руководствуясь частью 16 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ, кредиторам рекомендуется в одностороннем порядке отменить начисление неустойки (штрафа, пени). Кроме того, с учетом оценки жизненной ситуации конкретного заемщика рекомендуется уменьшить процентную ставку вплоть до полного приостановления начисления процентов за пользование кредитом (займом), отменить плату за оказание услуг (выполнение работ, приобретение товаров), предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского кредита (займа),

---

<sup>2</sup> В том числе если они подтверждают:  
наличие права собственности на жилое помещение, находящееся на территориях, на которых введен режим ЧС;  
регистрацию по месту жительства или временного пребывания на территориях, на которых введен режим ЧС;  
принятие в отношении него решения о предоставлении государственной услуги по единовременной материальной помощи пострадавшим в результате ЧС;  
нахождение заемщика в пунктах временного размещения;  
вынужденное перемещение (переселение) заемщика.

Рекомендуется принимать и иные документы, подтверждающие указанные выше обстоятельства.

<sup>3</sup> Предусмотренных пунктом 7 части 8 статьи 6.1-1, пунктом 2 части 10 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ.

<sup>4</sup> В том числе в случае ранее проведенной реструктуризации в соответствии со статьей 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

о чем также проинформировать заемщика, а в отдельных случаях рассмотреть возможность прощения долга в части или полностью, например, в случае утраты трудоспособности, присвоения инвалидности или иных тяжелых жизненных ситуациях.

В отношении заемщиков, проживающих на территории Белгородской и Брянской областей, рекомендуется руководствоваться подходами, аналогичными вышеуказанным.

Обращаем также внимание, что «кредитные каникулы»<sup>5</sup> должны предоставляться кредиторами и в том случае, если ранее заемщик воспользовался своим правом на предоставление льготного периода по иным предусмотренным статьями 6.1-1 и 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ основаниям<sup>6</sup>.

В свою очередь бюро кредитных историй и пользователям кредитных историй – кредиторам рекомендуется не учитывать в расчете индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, применяемого бюро кредитных историй, в качестве фактора, ухудшающего кредитную историю заемщика, реструктуризацию, полное или частичное списание, проведенные источником формирования кредитной истории в соответствии с рекомендациями, изложенными в настоящем письме.

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель  
Председателя Банка России

Д.В. Тулин

---

<sup>5</sup> По предусмотренным пунктом 6 части 2 статьи 6.1-1, пунктом 2 части 2 статьи 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ основаниям.

<sup>6</sup> Пункт 2 части 1 статьи 6.1-1, пункт 2 части 1 статьи 6.1-2 указанного Федерального закона.